

Sheila Evers en Cleo Prudon (Golfbaan Het Rijk van Nijmegen)

# 'We houden onze kwaliteit altijd overeind'



Golfbaan Het Rijk van Nijmegen is met 45 holes een buitenbeentje in de Nederlandse golfwereld. Het biedt leden naast een gevarieerd aanbod (vijf lussen voor zes combinaties) nog iets belangrijks: je kunt er als lid gegarandeerd elke dag spelen.



SHEILA EVERS

“Dat klopt niet helemaal, één keer per jaar organiseren we onze 45 holeswedstrijd en dan is de baan met 200 deelnemers de gehele dag bezet”, vertelt Sheila Evers (49 jaar). Zij werkt nu acht jaar bij Het Rijk van Nijmegen in de functie van adjunct-directeur. In de periode 1992 – 1997 was zij hier ook al werkzaam als sales manager. Cleo Prudon (30 jaar) is sinds vier jaar actief op de afdeling sales. Natuurlijk gaan de gevolgen van de slechte economie en de veranderingen in de golfwereld niet aan de deuren van Het Rijk voorbij, maar we houden vast aan onze kwaliteit en er komen elk jaar nieuwe leden bij. “Onze businessclub is met zo’n 130 leden stabiel, we verwachten dat het ledenaantal zal aantrekken wanneer de economie verbetert. De particuliere leden (1360 volwassen leden en 110 junioren) vormen voor ons momenteel een belangrijk speerpunt. We doen er alles aan om hun de perfecte ambiance te bieden. Dan heb je het niet alleen over de baan, maar ook het sociale verenigingselement. Daar zijn we heel actief in.”

## Vrienden ontmoeten

Een golfclub is in de ogen van Sheila en Cleo ook een sociale vereniging waar je nieuwe vrienden maakt en oude vrienden

ontmoet. “We merken dat mensen graag onderdeel willen zijn van een vereniging, gelijkgestemden willen vinden om samen een hobby te delen. Dan zijn ze bij ons aan het goede adres. Onze particuliere leden zijn onze belangrijkste doelgroep, zij spelen het meest, zij zijn loyaal aan de club en aan de vereniging. Dat belonen we met allerlei extra’s. Zo hebben we een Gouden Leden systeem. Ben je meer dan tien jaar lid dan krijg je drie greenfees cadeau, ben je meer dan twintig jaar lid dan krijg je vier greenfees en een diner voor twee. Leden verbinden zich langdurig aan de vereniging, meer dan de helft van de leden valt in een van beide categorieën. Via onze “member get member” actie kun je een jaar gratis speelrecht krijgen voor alle andere banen van Het Rijk. Nieuwe leden helpen we in een Welkomstprogramma op weg. Zo komen de beginnende golfers elke maand bij elkaar voor uitleg van de baan, om te spelen en elkaar te leren kennen. We helpen zo om spelenderwijs onder begeleiding van ervaren golfers te zakken van handicap 54 naar 36. Dat werkt, ze worden gekend en herkend. Men voelt zich welkom, maakt snel contact en leert intussen de regels van het spel.”

## Kwaliteit

Het succes van een golfbaan hangt nauw samen met de kwaliteit van het gebodene. “Bijvoorbeeld de kwaliteit van onderhoud van de baan. We hebben de afgelopen jaren gekeken hoe we in kosten konden besparen, maar dat ging nooit ten koste van de greenkeepers. Hetzelfde geldt voor onze marshalls. Er zijn altijd drie marshalls in de baan om het spel en de doorstroming in de baan te begeleiden. Je kunt altijd spelen, je hoeft daarvoor geen starttijd te reserveren en we



CLEO PRUDON

voegen geen flights samen. Ook besteden we veel aandacht aan de kwaliteit van onze horeca en we hebben een uitstekende golfshop. Bovendien behoren de entreegelden tot het verleden en ben je al lid voor €118,- per maand. Een verblijf op onze baan moet van begin tot eind een groot plezier zijn, daar is het ons om te doen, daarin zit de meerwaarde van het lidmaatschap.” ■



Op donderdag 19 juni heeft de 5e golfdag van RSMZakenGolfster plaats gevonden op Golfbaan Het Rijk van Nijmegen. Meer dan 180 zakenvrouwen, met zeer gevarieerde werkachtergronden, waren aanwezig om te strijden voor de titel ‘RSMZakenGolfster 2014’. Dit jaar is de golfdag gewonnen door Gonneke Winter-Warnars (zie foto). Meer informatie over de golfdag is terug te vinden op [www.zakengolfster.nl](http://www.zakengolfster.nl)